



KENYATAAN AKHBAR

MAKLUMBALAS MENGENAI LAPORAN KHAS AKHBAR BERITA HARIAN BERTARIKH

1 OKTOBER 2019 – 2 JAM TUNGGU MENDAFTAR DI HOSPITAL SELAYANG

Merujuk kepada artikel Berita Harian bertarikh 1 Oktober 2019 mengenai tempoh waktu menunggu di kaunter pendaftaran Klinik Pakar Aras 3, Hospital Selayang pihak Pengurusan Hospital Selayang mengambil maklum dan mengucapkan terima kasih kepada orang ramai yang prihatin terhadap perkhidmatan kami. Artikel ini adalah berdasarkan permasalahan yang berlaku pada bulan Ogos yang lalu. Sejak Ogos sehingga kini, pihak Hospital Selayang telah melaksanakan pelbagai inisiatif yang berjaya mengurangkan masa menunggu untuk pendaftaran dan berjumpa doktor. Di antaranya :

- 1) **Pelaksanaan Sistem Pendaftaran Temujanji Pesakit Secara Berperingkat (*Staggered Appointment Time System*)**
Hospital Selayang melaksanakan sistem pendaftaran temujanji secara berperingkat. Pelaksanaan dan pematuhan oleh pesakit terhadap sistem ini membolehkan pesakit datang mengikut jadual yang ditetapkan dan tidak menunggu lama untuk pendaftaran dan perawatan. Pematuhan kepada sistem ini juga diuar-uarkan kepada semua pesakit dan orang awam pada setiap masa.
- 2) **Pembukaan Kaunter Pendaftaran Yang Lebih Awal**
Pihak hospital juga telah mengambil inisiatif untuk membuka 3 kaunter pendaftaran lebih awal iaitu seawal jam 7.00 pagi walaupun waktu rasmi kaunter beroperasi adalah pada jam 8.00 pagi. Seterusnya, kesemua 6 kaunter akan dibuka sepenuhnya bermula jam 8.00 pagi.
- 3) **Penambahan Kaunter Pendaftaran di Jabatan-Jabatan Tertentu**
Inisiatif lain yang telah diambil untuk mengurangkan tempoh masa menunggu di kaunter pendaftaran utama adalah membenarkan pendaftaran pesakit yang tidak berbayar untuk beberapa disiplin seperti Radiologi dan Rehabilitasi dibuat secara terus di kaunter masing-masing. Langkah ini telah berjaya mengurangkan keperluan untuk pendaftaran seramai 300 orang pesakit di kaunter utama.
- 4) **Pendaftaran Khusus Untuk Pesara, Warga Emas, OKU, Kanak-Kanak dan Ibu Mengandung**
Hospital Selayang juga menyediakan Kaunter Khas (*R-Lane*) untuk pendaftaran pesakit Pesara Kerajaan, Warga Emas, OKU, Kanak-Kanak dan Ibu Mengandung sebagai keprihatinan dan keutamaan pendaftaran bagi kategori pesakit ini.
- 5) **Value Added Services (VAS) Jabatan Farmasi**
Jabatan Farmasi, Hospital Selayang turut menyediakan *Value Added Services (VAS)* seperti Ubat Melalui Poslaju (UMP), SMS & Ambil dan Farmasi Pandu Lalu (*Drive Thru*) yang dimanfaatkan oleh seramai 4797 orang pesakit setiap bulan yang membantu mengurangkan kesesakan pesakit.
- 6) **Alternatif Kemudahan Tempat Letak Kenderaan**
Hospital Selayang telah bekerjasama dengan pihak swasta seperti mengadakan perkhidmatan *valet parking* yang mampu menyediakan parkir untuk 150 kenderaan sehari serta menyediakan perkhidmatan *van shuttle* dari Kompleks Selayang Capitol dan Selayang Mall yang mempunyai kemudahan parkir anggaran sebanyak 1198 lot.

Sebagai langkah penambahbaikan berterusan, Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Hospital Selayang juga sedang melaksanakan penaiktarafan sistem *Total Hospital Information System (THIS)* yang dijangka siap pada tahun 2020 yang juga boleh membantu mempercepatkan proses pendaftaran nanti.

Dr. Sakinah Binti Alwi
Pengarah
Hospital Selayang
3 Oktober 2019